

**Протокол № 5**  
**заседания Сектора по надзору**

21 сентября 2018 года

Конференц-зал НЦФ, г. Бишкек

15.00-17.00

Программа заседания:

1.	Заслушивание обобщенного отчета результатов сайт-визитов за 1-е полугодие 2018 года по компоненту ВИЧ Докладчик – г-н Бекболотов А.А.
2.	Заслушивание обобщенного отчета результатов сайт-визитов за 1-е полугодие 2018 года по компоненту ТБ Докладчик – г-жа Гончарова О.
3.	Рассмотрение и обсуждение Плана надзора Докладчик – г-жа Майтиева В.С.

На заседании присутствовало 3 члена Сектора по надзору из 11 и 2 альтерната. Также на заседании присутствовал эксперт РЦ СПИД г-н Бекболотов А.А., Координатор по ВИЧ/ТБ Проекта ПРООН/ГФ г-жа Бабичева И.В. и представитель МАФ г-н Абдрахманов К.

Заместитель Координатора Сектора г-жа Майтиева В.С. поприветствовала присутствующих участников заседания и проинформировала о том, что на заседании будут заслушаны обобщенные отчеты с отражением основных нарушений, выявленных в ходе мониторинговых визитов, также в отчетах будут представлены меры, предпринятые для их устранения. Позднее данные отчеты будут заслушаны на расширенном заседании Комитета КСОЗ. Далее слово было предоставлено эксперту по компоненту ВИЧ г-ну Бекболотову А.А.

**1. Заслушивание обобщенного отчета результатов сайт-визитов за 1-е полугодие 2018 года по компоненту ВИЧ.**

Эксперт сообщил, что в течение 1-го полугодия 2018 года всего было охвачено 27 организаций по компоненту ВИЧ. Из них 9 государственных организаций, 7 организаций, работающих с ключевой группой ЛУИН, 3 организации, работающие с МСМ, 5 организаций, работающих с СР, 2 организации, работающие с ЛЖВ и 4 организации, работающие в области адвокации и юридических услуг. Далее эксперт вкратце

остановился на основных выводах и наблюдениях по всем КГН и разъяснил какие недочеты были устранены после их выявления. В частности, во время сайт-визитов по Ошской области с 12-15 февраля 2018 года в Ошском областном центре профилактики и борьбы со СПИДом (ООЦПБС) были отмечены задержки по мотивационным выплатам клиентам, принимающим АРТ, которые позднее были произведены в полном объеме. Также были разработаны критерии мотивационных выплат для детей, получающих АРТ. Г-н Бекболотов А.А. отметил, что РЦ СПИД было проведено очень много мероприятий, направленных на работу по раскрытию статуса у подростков и детей с ВИЧ. Так, совместно с UNISEF был организован детский лагерь для детей и подростков ВИЧ. Эксперт заметил, что на сегодняшний день сохраняется большое количество детей и подростков, не знающих о своем ВИЧ статусе из-за нежелания родителей раскрывать их статус. Кроме того, остается открытым вопрос по созданию условий для оказания паллиативной помощи тяжелым пациентам и устранению стигмы и дискриминации в медицинских организациях узкого профиля. В ходе сайт-визита был отмечен низкий показатель подавления ВН у получающих АРТ (60%). Эксперт отметил, что это вопрос не одного дня, который требует комплексного подхода, совместными усилиями со всеми партнерами в стране. Остается нерешенным вопрос со снятием с учета из-за отсутствия родственников умерших людей с ВИЧ-инфекцией, которых на сегодняшний день насчитывается около 300 человек, что негативно влияет на выполнение программных индикаторов. В этом направлении были предприняты различные консультации и в ближайшее время РЦ СПИД планирует организовать встречу со всеми заинтересованными сторонами (Нацстатком, МВД КР) по обсуждению возможных путей решения данного вопроса. Также были отмечены проблемы с привлечением ЛУИН в программы ЗПТМ, отказами клиентов от программ в связи с постановкой на учет в наркологический центр, остается открытым вопрос по утилизации использованных ИМН. На сегодняшний день утилизация производится путем сжигания на мусорных свалках. По ключевой группе СР ранее зафиксированный в ООЦПБС факт нарушения конфиденциальности о ВИЧ-статусе вызвал огромный резонанс среди этой группы. По данному факту была проведена работа с МВД и произведен инструктаж всего рабочего персонала ООЦПБС. Также по СР были отмечены трудности в получении медицинских услуг у узких специалистов, в частности, гинеколога (гинекологические заболевания, аборт), дермато-венеролога (диагностика и лечение ИППП) из-за высокой дискриминации среди медицинских работников в организациях здравоохранения. Эксперт отметил, что раньше для представителей этой КГ предоставлялись услуги в дружественных кабинетах. Кроме того, г-н Бекболотов А.А. предложил обсудить вопрос о необходимости

увеличения нормы выдачи презервативов, которая составляет 2 шт./день. По компоненту МСМ в ходе сайт-визитов были отмечены неудовлетворительные условия содержания офисного помещения, в котором проводится консультирование клиентов и тестирование (ОФ «Мусаада»). Со слов сотрудников данной НПО в зимнее время помещение предоставлялось для ночлега бездомным людям. Была отмечена высокая нагрузка у сотрудников по охвату клиентов и трудности в проведении экспресс тестирования в отдаленных районах с связи с отсутствием помещения или условий. В г. Бишкек сайт-визиты были проведены 27-28 марта 2018 года и 21-25 мая 2018 года. Среди основных наблюдений по компоненту адвокации и юридических услуг были отмечены снижение финансирования профилактических программ среди КГН, низкая приверженность к АРВ терапии ЛУИН ЛЖВ, высокие цены на АРВ препараты и отсутствие мотивационных пакетов. По компоненту МСМ было отмечено снижение количества профилактических услуг, отсутствие возможности привлечения медицинских работников в проект, а также недостаточная обученность персонала ЭТ. Эксперт отметил, что в июне 2018 года был проведен тренинг по ЭТ в г. Ош, в котором приняли участие 15 человек, 8 человек не получили сертификаты из-за низкого балла при тестировании, в том числе 1 сотрудник из ОФ «Мусаада», 2 сотрудника из «Здоровое поколение», 5 - из «РПН». В ходе сайт-визита в РЦН были обнаружены нарушения соблюдения технических регламентов в лаборатории, где изготавливается метадон. Членами мониторинговой группы было рекомендовано устранить все нарушения в лаборатории и привести в соответствие журналы для регистрации температурного режима на складах. В ходе мониторингового визита в РЦ СПИД было рекомендовано провести менторские визиты в регионы по координации назначения лечения и выработке приверженности у ЛЖВ при сложных клинических случаях, а также проводить совместные с ТБ службой мониторинговые визиты для отслеживания, контроля и оказания помощи в реализации мероприятий по ВИЧ и ТБ. По компоненту ЛУИН и ЗПТМ было рекомендовано создать условия для утилизации использованных шприцев и экспресс тестов в соответствии с нормами, сохранить штатную позицию аутрич-работницы для продолжения работы и сохранению охвата женщин ЛУИН. С 24-27 апреля 2018 года состоялись сайт-визиты в Баткенской и Жалал-Абадской областях. В ходе сайт-визита в Баткенский областной центр профилактики и борьбы со СПИДом (БОЦПБС) были выявлены недостатки в ведении учетно-отчетной документации, отсутствие специального кабинета для выдачи АРВ препаратов, консультирования и проведения эпидемиологических исследований, а также проблемы с выдачей АРВ-препаратов, которые хранятся в частной аптеке. В Жалал-Абадском областном центре профилактики и борьбы со СПИДом (ЖОЦПБС) также были выявлены

недостатки в ведении учетно-отчетной документации, большая текучесть кадров, которая негативно влияет на приверженность клиентов. Кроме того, имеются трудности при госпитализации ЛЖВ, многих пациентов перенаправляют в другие регионы. Г-н Бекболотов А.А. добавил, что у службы СПИДа нет возможности перенаправлять на стационарное лечение (на стационар могут направлять только ЦСМ). Подобная проблема носит системный характер и решать ее необходимо совместно с ФОМС. Эксперт сообщил, что для устранения недочетов в ведении документации в областных центрах службы СПИДа были проведены МиО визиты Менеджера по лекарственному обеспечению РЦ СПИД. Относительно детей ЛЖВ, не знающих свой статус ВИЧ, эксперт добавил, что планируются мероприятия по работе с их родителями, которые отказываются раскрывать их статус. 25-27 июня 2018 года состоялись мониторинговые визиты в Нарынскую и Иссык-Кульскую области. В ходе сайт-визита в Нарынский областной центр профилактики и борьбы со СПИДом (НОЦПБС) было выявлено, что транспортировка биоматериалов в НОЦПБС из Жумгалского ЦСМ производится сотрудниками за свой счет. Эксперт пояснил, что на сегодняшний день согласно тендерному отбору транспортировкой биоматериалов занимается «Лаборатория Бонецкого», однако, именно в этом регионе отсутствует пункт забора крови, поэтому данный вопрос остается открытым. В Иссык-Кульском областном центре профилактики и борьбы со СПИДом (ИОЦПБС) было отмечено, что пациенты теряются из-за внутренней миграции. Также было заявлено, что выдаваемой нормы презервативов не хватает, особенно в туристический сезон. Во время сайт-визита в ОО «Улукман Дарыгер» в г. Каракол были выявлены несоответствия условий хранения экспресс тестов, их учет и утилизация. Было отмечено, что в кабинете, где проводится ЭТ отсутствует вода, неисправный термометр в холодильнике, где хранятся тесты. После выявления данных нарушений 11.09.18 сотрудники РЦ СПИД и Проекта ПРООН/ГФ совершили повторный мониторинговый визит в ОО «Улукман Дарыгер». После чего был заведен журнал учета и расхода экспресс тестов и расходных материалов, составлен договор об утилизации использованных экспресс тестов в ИОЦПБС путем автоклавирования и также было проведено обучение сотрудников по проведению консультирования и ЭТ. В ходе мониторингового визита в ОО «Гармония Плюс» было отмечено, что возврат использованных шприцев очень низкий, составляет всего 30%, имеются нарушения по утилизации использованных шприцев. Эксперт отметил низкий уровень подготовки аутрич-работников по проведению консультирования.

Заместитель Координатора Сектора г-жа Майтиева В.С. добавила, что данный отчет был подготовлен экспертом с учетом всех исправлений, которые были проведены после

озвучивания их на заседаниях Сектора. Она отметила, что необходимо предоставить отчет Координатору Проекта ПРООН/ГФ для более детального изучения и подготовки комментариев.

Координатор по ВИЧ/ТБ Проекта ПРООН/ГФ г-жа Бабичева И.В. согласилась, что будет удобнее подготовить письменные комментарии по каждому пункту. Она также добавила, что не вся информация, представленная в отчете, соответствует действительности. Она отметила, что есть нерешаемые вопросы, которые носят системный характер. В частности, по использованным шприцам было отмечено, что в стране отсутствуют заводы со специальными печами, в которых можно было бы провести утилизацию. Автоклавы, которые имеются в ЦСМ предназначены для утилизации отдельно самих игл и отдельно шприцев, тогда как использованные ЛУИН шприцы зачастую возвращаются целиком. Г-жа Бабичева И.В. поинтересовалась будут ли внесены изменения в отчеты, после предоставления комментариев со стороны Проекта ПРООН/ГФ. Кроме того, она попросила уточнить имелся ли у членов мониторинговой группы какой-либо унифицированный чек-лист для проведения сайт-визитов, так как информация в отчетах представлена везде по-разному и носит отрывочный характер. Далее была озвучена просьба более детально указывать в отчетах, кому адресованы те или другие рекомендации. Г-жа Бабичева И.В. добавила, что отчеты должны быть более информативными, качественными и отражающими действительность.

Член Сектора г-жа Суваналиева Ш.М. согласилась с г-жой Бабичевой И.В. относительно качества самих отчетов и добавила, что это упущение членов Сектора. Она отметила, что члены Сектора должны обсудить и привести к единой форме сам опросник.

Член Сектора г-н Кадырбеков У.К. предложил Проекту ПРООН/ГФ дать четкие комментарии по структуре и содержанию отчета, а обязательства по разработке чек-листа по компоненту ВИЧ на основании этих предложений возложить на РЦ СПИД. После чего разработанный вариант будет представлен на заседании Сектора для согласования.

Г-жа Суваналиева Ш.М. присоединилась к предложению г-на Кадырбекова У.К. и отметила, что разработку чек-листа по компоненту ТБ стоит поручить НЦФ. Г-жа Суваналиева Ш.М. подчеркнула, что при заключении договора с НПО должны быть прописаны требования по условиям содержания офисных помещений, в которых проводится экспресс тестирование или консультирование клиентов. В случае несоответствия условий офисного помещения санитарным нормам со стороны Проекта ПРООН/ГФ должны приниматься соответствующие меры, вплоть до прекращения

контракта с данной организацией. Иначе возникает вопрос о целесообразности проведения сайт-визитов, после которых НПО не предпринимают никаких попыток устранить ранее выявленные нарушения.

Г-жа Майтиева В.С. отметила, что по вопросу несоблюдения инфекционного контроля ОО «Мусаада» члены Сектора могут написать обращение в Ошскую областную санэпидстанцию.

Г-н Кадырбеков У.К. добавил, что если речь идет о государственных организациях, то обращение может быть подготовлено от имени Министерства здравоохранения КР.

Заместитель Координатора Сектора г-жа Майтиева В.С. добавила, что во время сайт-визита в Исык-Кульской области в ОО «Улукман Дарыгер» были обнаружены проблемы с хранением экспресс тестов и их учетом. Фактические остатки не соответствовали записям в журнале. При этом членам Сектора сообщили, что неделю назад в данную НПО приезжал МиО специалист Проекта ПРООН/ГФ, в связи с чем у мониторинговой группы возник вопрос об уровне проводимого мониторинга.

Эксперт г-н Бекболотов А.А. обратился к членам Сектора с предложением, чтобы не возникало вопросов по поводу подготовки отчетов, определить ответственность за заполнение опросников на самих членов Комитета, а не на привлекаемых экспертов.

Г-жа Майтиева В.С. подтвердила, что все члены мониторинговой группы обязаны заполнять опросники и сдавать их в Секретариат Комитета, в противном случае должны приниматься соответствующие меры. Она также отметила, что существующий на сегодня чек-лист был разработан вместе с Руководством по надзору привлеченным экспертом, впоследствии утвержден на заседании Комитета, однако, в ходе сайт-визитов стало ясно, что чек-лист необходимо доработать.

Член Сектора г-н Шукуров У.Ф. поднял вопрос о достоверности данных в журнальных записях по выдаче АРВ препаратов, отметив случай с пациентом из Жайыльского района, который физически находится в другой стране на протяжении полугода, однако, числится среди пациентов, получающих АРТ.

Г-жа Бабичева И.В. попросила предоставить ФИО данного пациента, чтобы проверить эту информацию. По поводу условий хранения ЛС и ИМН было отмечено, что в настоящее время Проектом ПРООН/ГФ нанят эксперт для разработки СОП и алгоритмов для всех НПО и медицинских учреждений по условиям хранения, ведения

журналов учета и движения, который будет представлять собой сбор всех нормативно-правовых актов.

## **2. Заслушивание обобщенного отчета результатов сайт-визитов за 1-е полугодие 2018 года по компоненту**

Эксперт озвучила организации, которые были охвачены по компоненту ТБ и вкратце остановилась на выявленных проблемах. В частности, в Ошском областном центре борьбы с туберкулезом (ООЦБТ) была отмечена проблема текучести кадров и отсутствия молодых специалистов. Закупленные респираторные маски не подходят по размерам. Также отмечено, что не для всех ЦСМ туберкулез является приоритетным направлением (за исключением Узгенского ЦСМ). В ЦСМ Араванского района были выявлены проблемы, связанные с транспортировкой мокроты (В ЦСМ имеется всего 1 автомашина) из районного уровня в ЮРЛ, отсутствует аппарат "GXpert" для быстрой диагностики пациентов. Далее эксперт осветила проблемы, выявленные в ходе сайт-визитов по г. Бишкек и Чуйской области. В ЦСМ №8 пациенты, получающие амбулаторное лечение по ТБ, выразили обеспокоенность в связи с закрытием пункта заместительной метадоновой терапии. В Чуйском областном центре борьбы с туберкулезом (ЧОЦБТ) также отмечается текучесть кадров и отсутствие аппарата "GXpert" для быстрой диагностики пациентов. В ходе визита в Чуйский ОЦСМ Аламединского района было обнаружено ненадлежащее хранение лекарственных препаратов. Кабинет, где хранятся противотуберкулезные препараты, постоянно затапливает водой, в помещении пахнет сыростью и канализацией. В данном ЦСМ отсутствовал единый кабинет НКЛ. Во время посещения Баткенского областного центра борьбы с туберкулезом (БОЦБТ) сотрудники просили открыть отделение для МЛУ ТБ на 5-10 койко-мест. Также отмечается текучесть кадров, сотрудники жалуются на низкий уровень заработных плат. В ЦСМ Кадамжайского района, ЦСМ г. Кызыл-Кыя и ЦСМ Сузакского района одной из основных проблем является нехватка специалистов-фтизиатров, отсутствие мотивационных выплат сотрудникам, работающим с ТБ пациентами. В Нарынском областном центре борьбы с туберкулезом (НОЦБТ) отмечены проблемы с отслеживанием пациентов на амбулаторном этапе и переведенных из НЦФ, что приводит к последующей потере наблюдения. Отмечается нехватка средств на обеспечение служебного транспорта ГСМ. В Иссык-Кульском областном центре борьбы с туберкулезом (ИОЦБТ) нет кондиционера, что препятствует соблюдению условий хранения препаратов. Также имеются проблемы с транспортировкой мокроты в НРЛ.

Г-жа Суваналиева Ш.М. отметила, что озвученные проблемы, связанные с открытием отделения, нехваткой кадров, отсутствием санитарного транспорта не входят в компетенцию Комитета и являются задачей руководителей данных организаций. По респираторным маскам было отмечено, что они в действительности не рассчитаны для работы с ТБ пациентами. По оснащенности рентген-аппаратами было отмечено, что имеется определенный норматив из расчета численности населенного пункта, в соответствии с которым производится установка.

Г-жа Майтиева В.С. предложила членам Сектора, представляющим ТБ компонент г-же Эстебесовой Б.А. и г-же Адбырахмановой Т. изучить вопрос с респираторными масками, закупленными НЦФ, на предмет соответствия требованиям. По обобщенному отчету по ТБ компоненту было отмечено, что окончательный вариант будет доработан экспертом и представлен Секретариату Комитета. Также Секретариату Комитета было поручено направить опросники членов мониторинговой группы по компоненту ТБ для анализа имеющихся проблем.

### 3. Рассмотрение и обсуждение Плана надзора

Далее Заместитель Координатор Сектора представила присутствующим План надзора на период с июля 2018 года по июнь 2019 года. Г-жа Майтиева В.С. отметила, что Календарный план на период с июля 2018 года по июнь 2019 года был утвержден на заседании Комитета КСОЗ. Первоначально предполагалось утвердить План надзора до утверждения Календарного плана, однако с начала нового календарного периода заседания Сектора не проводилось. В этой связи было предложено ознакомиться с представленным планом и по необходимости внести предложения по датам проведения указанных мероприятий Плана. Члены Сектора согласовали проведение обучающего тренинга для членов Комитета до начала мониторинговых визитов. Также было предложено в ходе тренинга обсудить опросники (чек-листы).

Эксперт г-н Бекболотов А.А. предложил включить в программу тренинга обучение по работе с панелью показателей «дашборд».

Заместитель Координатора Сектора

Ассистент Исполнительного Секретаря

Майтиева В.С.

Иргебаева К.Дж.