

**Протокол № 4**  
**заседания Сектора по надзору**

11 мая 2018 года

Конференц-зал НЦФ, г. Бишкек

14.00-16.00

Программа заседания:

1.	Заслушивание результатов сайт-визитов по г.Баткен и г.Жалал-Абад. Компонент ВИЧ Докладчик – привлеченный эксперт г-жа Укуева М.
2.	Заслушивание результатов сайт-визитов по г. Баткен и г.Жалал-Абад. Компонент ТБ Докладчик – привлеченный эксперт г-жа Гончарова О.
3.	Определение состава мониторинговой группы для осуществления сайт-визитов по г.Бишкек в мае 2018г.

На заседании присутствовало 3 члена Сектора по надзору из 11 и 5 альтернатив, что подразумевает наличие кворума для последующего голосования. Также на заседании присутствовали приглашенные эксперты Сектора по надзору г-жа Укуева М. по компоненту ВИЧ, г-жа Гончарова О. по компоненту ТБ, представители ОП, МАФ и другие партнеры.

Заместитель Координатора Сектора г-жа Майтиева В.С. поприветствовала присутствующих участников заседания и передала слово эксперту по компоненту ВИЧ.

**1. Заслушивание результатов сайт-визитов по г. Баткен и г.Жалал-Абад по компоненту ВИЧ**

Эксперт в начале своего выступления отметила членов мониторинговой группы, участвовавших в сайт-визитах с 24 по 27 апреля 2018 года в г.Баткен и г.Жалал-Абад и указала организации, в которых проводился мониторинг. По результатам сайт-визита в Баткенский ОЦПБС, являющийся Суб-получателем РЦ СПИД, было отмечено, что мониторинг со стороны ОП осуществляется редко, последний МиО визит был в 2015 году. В штате числится 22 сотрудника, у всех имеются функциональные обязанности. Двое сотрудников получают з/п по Проекту ПРООН/ГФ. Финансирование поступает своевременно, задержек не было. В рамках гранта ГФ Баткенский ОЦПБС получает лекарственные препараты (АРВ препараты, лекарства по оппортунистическим инфекциям) и мотивационные выплаты (врачи диспансерного отдела, врачи ЦСМ). Кроме этого, оплачивается договор с Лабораторией Бонецкого для транспортировки образцов крови на СД4, ВН в Ошский ОЦПБС. В ходе сайт-визита в данную организацию были обнаружены



недостатки в ведении документов по учету лекарственных препаратов. Также было отмечено, что центр находится на первом этаже жилого дома, что негативно сказывается на клиентах программы (способствует дискриминации со стороны жильцов дома). В центре нет специального кабинета для выдачи АРВ-препаратов, консультирования и проведения эпидемиологических исследований. По словам медсестры центра, наблюдается отказ от препарата Эфавиренз из-за его токсичности, вследствие чего остатки препарата были переданы в Ошский ОЦПБС. В центре отсутствует кабинет хранения медикаментов, все ЛС хранятся в частной аптеке, аренда оплачивается со спецсчета. Также были отмечены достижения в работе центра. К ним относятся дистанционное обучение сотрудников и стандартизация лабораторий. Членами мониторинговой группы было рекомендовано соблюдать условия хранения экспресс-тестов, оснастить лабораторный кабинет кондиционером, оптимизировать штат и провести обучающий тренинг среди сотрудников БОЦПБС и ЦСМ по ведению учетно-отчетной документации. Эксперт отметила, что в г. Баткен отсутствуют НПО и поэтому было рекомендовано создать условия для активного вовлечения КГН.

Во время сайт-визита в ЖОЦПБС, также являющийся Суб-получателем РЦ СПИД, было отмечено, что мониторинг со стороны ОП последний раз проводился в 2017 году, коммуникация ведется регулярная. В штате числятся 24 сотрудника, функциональные обязанности имеются. Двое сотрудников получают з/п по Проекту ПРООН/ГФ. Финансирование поступает своевременно, задержек не было. В рамках гранта ГФ Жалал-Абадский ОЦПБС получает лекарственные препараты (АРВ препараты, лекарства по оппортунистическим инфекциям, тест системы ВГС, ВГВ, ИППП, ВИЧ) и мотивационные выплаты (врачи диспансерного отдела, врачи ЦСМ). Условия хранения ЛС отвечают нормам. В ЖОЦПБС также были обнаружены недостатки в ведении документации учета лекарственных средств в районных отчетах с ЦСМ. Была отмечена текучесть кадров, что негативно сказывается на приверженности пациентов. Кроме того, сотрудниками НПО "Здоровое поколение" было информировано об отказе в выдаче АРВ-препаратов одному пациенту. Сотрудники центра отмечают сложности с госпитализацией пациентов ЛЖВ. Экспертом были отмечены достижения в улучшении материально-технической базы центра, также стандартизирована лаборатория и проводится дистанционное обучение. В центре проводят анализы на СД4 и ВН, в ближайшее время планируют начать ПЦР-диагностику. Членами мониторинговой группы было рекомендовано оптимизировать штат, провести обучение среди сотрудников ЖОЦПБС по ведению учетно-отчетной документации и рассмотреть возможность выделения реагентов на биохимические анализы.



При осуществлении сайт-визита в НПО "Гвоздика", было отмечено отсутствие на месте Координатора Проекта, в связи с чем мониторинг был затруднен. Членов мониторинговой группы встретил специалист по МиО, также присутствовали аутрич-работники. Финансирование поступало своевременно. Мониторинг со стороны ОП осуществлялся регулярно. Размер денежных средств, поступивших в организацию в рамках гранта ГФ, составил 1 785 685 сом, основную часть из них составила з/п сотрудников проекта (408 030), транспортные и административные расходы (442 000), доплаты составили 935 655 сом. В штате числится 6 человек, все сотрудники с 100% занятостью, кроме бухгалтера (50%). В рамках гранта ГФ организация получает экспресс- тесты, налоксон, шприцы, презервативы, смазки, перчатки, пакеты для отходов, салфетки и ИОМ, также канцтовары. Экспертом было отмечено хорошее выполнение индикаторов и ведение электронной базы клиентов (с 2012г.). Сотрудниками НПО были отмечены сложности из-за нехватки транспортных средств для сопровождения клиентов в Баткенский ОЦПБС. Были отмечены несоблюдения условий хранения экспресс-тестов, а также отсутствие условий для утилизации использованных ЭТ. Сотрудники организации проинформировали о периодических рейдах правоохранительных органов. В целом, сотрудникам НПО было рекомендовано пройти обучение по работе с ЛУИН и обеспечить их практическими пособиями по работе с СР, ЛУИН и ЛЖВ.

В организации "Таис Плюс 2" в штате числится 10 человек, функциональные обязанности имеются, текучести кадров не наблюдается. Финансирование со стороны ОП своевременное, мониторинг осуществляется раз в квартал. Размер денежных средств, поступивших от ОП составил 2 700 318 сом. Сотрудниками организации предоставляются услуги по консультированию на ВИЧ, ИППП, социальное сопровождение и экспресс-тестирование. Были отмечены проблемы с помещением, в котором расположена организация и оснащением оборудования. Среди основных проблем, связанных с клиентами организации отмечено отсутствие документов у 70%, вследствие чего затруднен доступ к получению медицинских услуг. Кроме того, эксперт добавила, что со слов сотрудников организации, детей ЛЖВ не включают в детские лагеря. Было рекомендовано усилить работу с мигрантами и молодежью, обновить офисное оборудование и усилить вовлечение в госсозаказ.

В организации "Здоровое поколение" в штате числится 9 человек, функциональные обязанности имеются, текучести кадров не наблюдается. Финансирование со стороны ОП своевременное, мониторинг осуществляется раз в квартал. Размер денежных средств, поступивших от ОП составил 2 696 140 сом, из которых 773 850 сом на управление



программой, 1 505 490 сом на з/п сотрудников, 380 800 сом на административные расходы. В рамках гранта ГФ организация получает шприцы, презервативы, салфетки, перчатки, пакеты для отходов и ЭТ. Сотрудниками организации предоставляются услуги по консультированию на ВИЧ, ОЗТ, ВГС, социальное сопровождение и экспресс-тестирование. Экспертом были отмечены проблемы в доступе к услугам по ТБ, ИППП и рентгенографии. Кроме того, сотрудники правоохранительных органов принуждают сотрудничать с клиентами ОЗТ. Было рекомендовано разработать руководство и пособие для сотрудников по работе с ЛУИН и ЛЖВ, обучить экспресс-тестированию.

В “ЗПТМ”, являющемся Суб-получателем РЦН, в штате числится 4 сотрудника, которые работают каждый день с 8.00-11.00 без выходных. В рамках гранта ГФ пункт получает метадон, медоборудование, канцтовары и техматериалы. Терапию метадоном проходит 21 человек, из которых 11 человек получает АРТ и 1 лечение по ТБ. Была отмечена отдаленность пункта терапии метадоном от регионов, в связи с чем клиенты программы тратят на дорогу до 250 сом в день. Кроме того, клиенты не могут получить бесплатные услуги по ТБ, ИППП и рентгенографии. Было рекомендовано не сокращать пункты терапии метадоном, обучить сотрудников ЗПТМ экспресс-тестированию и пересмотреть критерии выдачи метадона на дом.

Член Сектора г-н Садыков И.Ж. отметил, что на момент посещения НПО “Гвоздика” в организации не было ни руководителя ни бухгалтера, что затруднило мониторинговый визит, так как сотрудники не могли предоставить запрашиваемые материалы. Также было отмечено, что зачастую во многих НПО не до конца понимают роль Сектора по надзору и каковы полномочия членов Сектора при осуществлении сайт-визитов. Было предложено в дальнейшем при отправке уведомления о планируемых сайт-визитах справочно указывать функции и роль Сектора согласно Положению и Внутренним процедурам Комитета КСОЗ, а также указывать перечень документов, которые необходимо предоставлять членам мониторинговой группы. Кроме того, необходимо информировать ВИЧ/ТБ организации о необходимости присутствия на момент сайт-визита не только руководителя, но и финансового специалиста.

Член Сектора г-н Лебузов И.Л. пояснил, что подобные ситуации происходят из-за того, что многие НПО расценивают данные сайт-визиты как мониторинг со стороны Министерства здравоохранения КР. Относительно НПО “Гвоздика” было отмечено, что это единственная организация, которая на сегодняшний день ведет работу со всеми КГН (ЛУИН, ЛЖВ, СР, МСМ) вследствие чего, возможно имеются некоторые проблемы с документацией.



Г-н Садыков И.Ж. добавил, что отчасти сайт-визиты членов Комитета КСОЗ дублируются с МиО визитами со стороны ОП.

Член Сектора г-н Кадыров А.С. предложил в целях повышения эффективности объединить сайт-визиты Комитета КСОЗ с МиО визитами ОП.

Член Сектора г-жа Суваналиева Ш.М. попросила уточнить о какой оптимизации штата в областных центрах идет речь. Она отметила, что в подразделениях РЦ СПИД, в принципе, отсутствует типовое штатное расписание.

Эксперт пояснила, что в БОЦПБС отсутствует штатная единица старшей медсестры. Член Сектора г-н Кадырбеков У.К. добавил, что в системе РЦ СПИД штат определяется в индивидуальном порядке, в пределах ФОТ каждого областного центра.

Также г-жа Суваналиева Ш.М. поинтересовалась как была определена норма нагрузки сотрудников.

Эксперт ответила, что все нагрузки они отмечали со слов сотрудников.

Г-жа Майтиева В.С. уточнила, что норма нагрузки сотрудников НПО зависит от количества охвата. На каждого аутрич-работника в зависимости от КГ норма нагрузки варьируется от 50 до 150 человек.

Г-жа Суваналиева Ш.М. попросила уточнить почему в НПО “Гвоздика” отмечена проблема нехватки средств на транспортные расходы, если в презентации указана сумма на данный вид расходов 442 000 сом.

Программный специалист Проекта ПРООН/ГФ г-жа Мамбетова Т. пояснила, что это суммарная цифра транспортных и административных расходов. По ее словам, в НПО “Гвоздика” имеются неиспользованные суммы с предыдущего периода, предусмотренные на транспортные расходы, по всей видимости, это ошибочная информация была дана сотрудниками, не владеющими ситуацией, в отсутствие Координатора. Кроме того, г-жа Майтиева В.С. предположила, что в бюджете данной НПО, скорее всего, предусмотрены транспортные расходы самой организации, не связанные с транспортировкой клиентов.

Г-жа Мамбетова Т. попросила разъяснить по поводу запроса АРВ-препаратов Баткенским ОЦПБС в РЦ СПИД для временного использования. Директором РЦ СПИД было отмечено, что это связано с внутренней миграцией клиентов программы, из-за чего происходит перераспределение с последующим возвратом. По поводу отчетности было информировано, что накладки происходят из-за того, что с недавнего времени выдача препаратов ведется на районном уровне.



Г-жа Мамбетова Т. добавила, что последний МиО визит в ЖОЦПБС был не в 2017 году, как было указано в отчете, а в апреле 2018 года. Относительно условий хранения в НПО "Гвоздика" было отмечено, что в организации имеется 2 рабочих холодильника, предназначенных для хранения ЭТ. Однако, члены мониторинговой группы подтвердили, что на момент визита данные холодильники были в нерабочем состоянии. Г-жа Мамбетова Т. относительно рекомендации по обеспечению пособиями по работе с КГ, проинформировала, что все сотрудники НПО проходили обучение и имеют достаточный опыт работы со всеми группами. По поводу усиления работы с мигрантами и молодежью, было отмечено, что в рамках гранта денег на проведение этих активностей не предусмотрено. Касательно обучения сотрудников экспресс-тестированию было информировано о запланированном тренинге, который будет организован ОП в ближайшее время. Относительно рекомендации по ЗПТМ о пересмотре норм выдачи метадона было отмечено, что согласно Приказу от 2017 года, метадон выдается строго согласно клиническому протоколу. Также г-жа Мамбетова Т. добавила, что нет необходимости обучать сотрудников ЗПТМ экспресс-тестированию, так как ЭТ по капле крови проводится в мобильных пунктах CDC.

Г-жа Майтиева В.С. добавила, что по результатам прошлых сайт-визитов также были нарекания по поводу хранения ЭТ. Из-за недостаточного объема холодильных камер, часть ЭТ хранилась на полу. Она отметила, что в отчете необходимо отражать рекомендации, после обсуждения и согласования их с ОП и руководителями тех же РЦ СПИД и НЦФ, чтобы они были действительно актуальны и обоснованы. Г-жа Майтиева В.С. поинтересовалась по поводу разработки руководства и пособий по работе с КГН, кому адресована данная рекомендация. Эксперт пояснила, что эта рекомендация адресована НПО на случай смены сотрудников, чтобы новички могли руководствоваться в своей работе какими-либо инструкциями.

Г-н Лебузов И.Л. добавил, что опросник, выдаваемый для посещения ВИЧ/ТБ организаций, предназначен в большей степени для работы с НПО, нежели с государственными организациями.

Член Сектора Мырзалиев Б. добавил, что при осуществлении сайт-визитов можно было бы отмечать в отчетах количество всех МиО визитов в данную организацию за период и указывать какие из ранее предложенных рекомендаций были выполнены, результаты исполнения и неисполнения рекомендаций, которые были предложены в течение года, с причинами неисполнения и предложениями по дальнейшему исполнению или отклонению предложенных рекомендаций. Данные отражаются в журналах мониторинговых визитов.



## 2. Заслушивание результатов сайт-визитов по г. Баткен и г.Жалал-Абад по компоненту ТБ

Слово было предоставлено эксперту по компоненту ТБ г-же Гончаровой О. По результатам сайт-визита в Баткенский ОЦБТ было отмечено соблюдение норм дозировок ПТП, соответствие условий содержания пациентов требованиям ИК, ведение медицинской документации в норме. Условия хранения ПТП соответствуют требованиям, остатки препаратов совпадают с данными журналов, медикаментов с истекшим сроком годности не обнаружено. Запас ЛС и ИМН покрывает 3-х месячную потребность. Поставки ПТП со стороны ОП регулярные, задержек не наблюдается. Сотрудники БОЦБТ жалуются на нехватку молодых специалистов и низкую з/п, в связи с чем наблюдается текучесть кадров. Также в центре не работает около 3-4 лет рентген аппарат, что создает трудности при диагностике и лечении ТБ пациентов. Обращение по данному вопросу в вышестоящие инстанции осталось без внимания.

В ЦСМ Кадамжайского р-на, являющемся Суб-получателем БОЦБТ было отмечено наличие ПТП и ИМН, покрывающих месячную потребность. Условия хранения и сроки годности ЛС соответствует требованиям. Учетно-отчетная документация в норме. Укомплектованность кадров в ЦСМ 100%. Также была отмечена нехватка молодых кадров и отсутствие мотивационных выплат сотрудникам, оказывающим медицинскую помощь ТБ пациентам.

В ЦСМ г.Кызыл-Кия, являющемся Суб-получателем БОЦБТ также 100% укомплектованность кадров. Запас ПТП и ИМН покрывает 3-х месячную потребность. Условия хранения удовлетворительные, перебоев в поставках не отмечается. В ЦСМ имеется GenExpert и баклаборатория, где проводится микроскопия мокроты. Отмечается нехватка молодых кадров, низкие з/п сотрудников и отсутствие мотивационных выплат.

В Жалал-Абадском ОЦБТ было отмечено, что все ПТП 2-го ряда были получены по линии Проекта ПРООН/ГФ. Сумма контракта между ЖОЦБТ и Проектом ПРООН/ГФ составила 22 194 886 сом, освоено 98%, все активы были использованы по назначению. Ведение учетно-отчетной документации в норме, перебоев в поставке ЛС не обнаружено. За 2017 год мотивационные выплаты были произведены 86 ТБ пациентам, отказано в выплатах 19 ТБ пациентам из-за прерывания лечения, 3 пациента не смогли открыть банковские счета из-за отсутствия документов, удостоверяющих личность. Остатки ПТП на складе соответствуют данным журналов.



В ЦСМ Сузакского р-на была отмечена неполная укомплектованность врачами-фтизиатрами (40%). В центре имеется аппарат GenExpert, обучен 1 лаборант. Медицинская документация в норме, контроль химиотерапии проводится своевременно. В ЦСМ отмечено отсутствие транспорта для осуществления мониторинга за лечением больных ТБ по ПМСП и отсутствие коммуникации с несколькими населенными пунктами в зимнее время. В ЦСМ нет рентген аппарата, сотрудники жалуются на низкие з/п и отсутствие мотивационных выплат.

В ЦСМ г.Жалал-Абад нет врача-фтизиатра, ведением больных и контролем лечения занимается медсестра. В ЦСМ имеется отдельный кабинет, сотрудники также жалуются на низкие з/п и отсутствие мотивационных выплат.

В филиале НОКП г.Жалал-Абад работает 1 координатор и 8 патронажных медсестер. В рамках реализации проекта обслуживание получает 873 ТБ больных. Клиентам предоставляются продуктовые пакеты (на сумму 1036 сом). По каждому ТБ пациенту, получающему социальную поддержку, ведется специальная карта и регистрация в журнале, прикладывается ваучер НОКП. Текучести кадров нет, жалоб со стороны сотрудников нет, замечаний по ведению документации, соц. пакетов нет. Рекомендовано включить детей ТБ в программу оказания соцподдержки.

Директор НЦФ г-н Кадыров А.С. пояснил, что в БОЦБТ, где количество коек составляет 35 штук, не будет установлен рентген-аппарат. Для сравнения в НЦФ с количеством коек 450 штук стоит один рентген-аппарат.

Специалист по МиО Проекта ПРООН/ГФ г-жа Сорокина В. добавила, что мотивационные выплаты больным ТБ за 2017 год производились ШЛУ ТБ в размере 1800 сом и МЛУ ТБ в размере 1300 сом. Она попросила исправить данный пункт в отчете, отметив, что мотивационные выплаты перестали выдавать, начиная с 2018 года. Относительно выполнения рекомендаций предыдущих МиО визитов, она пояснила, что у ОП имеется документ, который называется «Текущий статус проблем, выявленных в прошлом году», где отражается статус выполнения и решения задач.

Глава Департамента здравоохранения НОКП г-жа Ибраимова С. добавила, что Проект «Профилактика ТБ» реализуется Региональным представительством НОКП в г.Жалал-Абад при поддержке Проекта USAID «Победим туберкулез». Координатор Проекта удаленно работает из г.Бишкек, а в г.Жалал-Абад работают только патронажные медсестры. Целевой группой по проекту являются люди, склонные к прерыванию лечения (бывшие заключенные, люди без определенного места жительства, ЛУИН), в этой связи не



берут на соцподдержку детей с ТБ. Г-жа Ибраимова С. отметила, что в целом, деятельность НОКП направлена на работу с мигрантами и молодежью.

### 3. Определение состава мониторинговой группы в г.Бишкек

Было предложено включить в состав мониторинговой группы следующих членов Комитета:

1. Молдобекова Г.С.
2. Кадырбеков У.К.
3. Суваналиева Ш.М.
4. Мурзахматова И.А.
5. Мырзалиев Б.
6. Лебузов И.Л.
7. Майтиева В.С.

Заместитель Координатора Сектора

Ассистент Исполнительного Секретаря



Майтиева В.С.

Иргебаева К.Дж.