

Протокол № 3
заседания Сектора по надзору

04 сентября 2019 года

Конференц-зал РЦ СПИД, г. Бишкек

16.00-18.00

Программа заседания:

1.	Заслушивание отчета проведенных в мае-июне 2019 года сайт-визитов по компоненту ВИЧ
2.	Заслушивание отчета проведенных в мае-июне 2019 года сайт-визитов по компоненту ТБ

На заседании присутствовало 7 основных членов Сектора по надзору (далее Сектор) из 14 и 4 альтерната. На заседании также присутствовали привлеченные эксперты, Координатор Проекта ПРООН/ГФ и представители Секретариата Комитета по борьбе с ВИЧ/СПИДом, ТБ и малярией (далее Комитет КСОЗ).

Председатель Правления Комитета КСОЗ г-жа Акматова А.Б. поприветствовала присутствующих участников заседания и передала слово Заместителю Координатора Сектора г-ну Хаитову Д.К. Он озвучил повестку заседания, объявил о наличии кворума и предложил перейти к рассмотрению вопросов согласно повестке заседания.

1. Заслушивание отчета проведенных в мае-июне 2019 года сайт-визитов по компоненту ВИЧ

В начале презентации эксперт по компоненту ВИЧ г-жа Солпуева А.С. вкратце остановилась на основных целях мониторинговых визитов, проинформировала об основных сферах деятельности государственных организаций и НПО (финансы, эффективность управления, условия хранения ИМН и ЛС и т.д.), которые были проанализированы согласно опроснику Комитета КСОЗ по проведению сайт-визитов. Всего за период май-июнь 2019 года было осуществлено 15 сайт-визитов, из которых 6 визитов в государственные организации и 9 в НПО. Далее эксперт приступила к краткому анализу мониторинга по каждой организации.

В ОЮЛ «Анти СПИД» было отмечено, что стандарта оказания услуг недостаточно для потребностей КГН (для проведения масштабных акций в ночных клубах, где собирается КГН, для проведения тренинга с привлечением тренеров из других стран, а также для оказания услуг в условиях шелтера не предусмотрено финансирования). Кроме того, руководство организации отметило частую смену сотрудников из-за низкой заработной

платы. Продолжая анализ компонента МСМ, эксперт отметила следующие проблемы в ОФ «Мусаада» в г.Ош: большая нагрузка на аутрич-работников, низкая заработная плата у бухгалтера и нехватка средств на административные расходы.

По компоненту СР и ЛЖВ эксперт отметила, что до сайт-визита в организацию ОФ «Ишеним нуру», которая находится в г. Токмок, члены мониторинговой группы посетили Чуйский Областной ЦСМ, где работает равный консультант данной организации, который занимается привлечением клиентов к АРТ. Члены мониторинговой группы провели беседу с сотрудниками организации и пришли к выводу, что не ведется должный учет, отсутствуют журналы регистрации, дневники аутрич-работников. Организации было рекомендовано наладить работу соцработников, систематизировать личные дела сотрудников и провести обучающий тренинг для сотрудников ОФ в соответствии с функциональными обязанностями.

По компоненту ЛУИН в ОФ «Ранс Плюс» в г. Бишкек также были выявлены проблемы с учетом личных дел сотрудников. Руководство ОФ отметило, что клиенты организации нуждаются в услугах врача по ИППП. Кроме того, в связи с расширением области работы увеличился объем работы и необходимо провести обучение по ЭТ для других сотрудников. Было отмечено пожелание ознакомиться с результатами проведенного внешнего аудита. Организации также было рекомендовано систематизировать личные дела сотрудников. Основному получателю рассмотреть возможность возобновления дружественного врача по ИППП и ознакомить с результатами проведенного аудита.

По компоненту ЛУИН был осуществлен сайт-визит в ОФ «Здоровое поколение» в г. Жалал-Абад, где были выявлены проблемы по хранению ИМН, а также использованных экспресс-тестов. Руководство организации отметило проблему привлечения на программу ОЗТ из-за плохих отзывов внутри КГ. По итогам мониторинга организации было рекомендовано привести в соответствие условия хранения ИМН и экспресс-тестов, а также усилить работу общественного защитника по оказанию услуг клиентам, повышению адвокационного потенциала и предоставлению КГ.

В ОФ «ЗИОМ 21» было отмечено, что организация, работавшая до 2018 года по компоненту СР не была достаточно подготовлена к работе с ЛУИН (не было сотрудника по работе с ЛУИН). Кроме того, организации был предоставлен налоксон со стороны ОП, но не было дано инструкций и рекомендаций по его раздаче, в следствие чего до октября 2018 года он не выдавался клиентам. Также аутрич-работник не проходил специального обучения работе с данной КГ, он провел несколько дней в ОФ «Ранс Плюс» для получения практического

опыта, однако члены мониторинговой группы посчитали, что этого не вполне достаточно. Членами мониторинговой группы было отмечено, что не обеспечен вопрос безопасности сотрудников, работающих в одиночку вне офиса. ОП рекомендуется рассмотреть вопрос о проведении тренинга по психосоциальному консультированию и повышению потенциала сотрудников по работе с ЛУИН, а также решить вопрос обеспечения безопасности сотрудников данного ОФ. Одной из рекомендаций было провести обучение сотрудников по работе с ЛЖВ по приверженности, эксперт отметила, что по имеющейся информации по состоянию на 1 августа 2019 года равный консультант данной организации прошла обучение по работе с ЛЖВ.

В ОФ «Улукман - Дарыгер» в г. Каракол была отмечена большая нагрузка на сотрудников и низкие заработные платы сотрудников. Со стороны клиентов организации (СР) имеются нарекания на неудобство лубрикантов из-за формы выпуска (в пакетике, который клиенты используют несколько раз, не удобно в хранении). Эксперт добавила, что при анализе прошлогодних отчетов было отмечено, что были устранены все нарекания. Организации рекомендовано усилить работу с ЛЖВ и усилить взаимодействие с Иссык-Кульским ОЦПБС. ОП рассмотреть возможность закупки лубрикантов, удобных в применении.

По компоненту Адвокация и услуги юриста был осуществлен сайт-визит в ОЮЛ «Сеть снижения вреда» в г. Бишкек. Руководство организации не согласно с оценочным числом ЛУИН и считает, что средства используются не эффективно, в частности, было отмечено, что не изучена наркоситуация, связанная с употреблением ПАВ. Было отмечено недовольство результатами проведенного тендера. Так, по словам сотрудников организации у ОФ «Ранс Плюс», который работал только в г. Бишкек и в одном районе Чуйской области нет достаточного доступа к КГ во всех районах Чуйской области. ОП было рекомендовано рассмотреть возможность выделения средств на изучение наркоситуации, связанной с употреблением ПАВ.

По данному компоненту также был проведен мониторинг в ОФ «СПИД Фонд Восток-Запад», в котором были отмечены некоторые проблемы, касающиеся организационных вопросов. В частности, отдельное контрактование, предусмотренное в бюджете ОП и логистика мероприятий, заложенная в самой организации, привели к финансовым задержкам. Во избежание подобных проблем в будущем ОП рекомендуется в следующих контрактах заложить финансовые средства на мероприятия в бюджете организации.

В Таласском Областном Центре по борьбе со СПИДом были отмечены проблемы с нахождением ранее выявленных пациентов и по обследованию контактных с ЛЖВ, также

имеются проблемы с подключением к АРТ из-за религиозных соображений. Была отмечена неисправность промывателя вошера и нерабочее состояние кондиционера в боксовом помещении в лаборатории. По словам сотрудников ТОЦПБС нужна автомашина для рабочих целей и морозильная камера для хранения сывороток ВИЧ позитивных лиц. Такая необходимость возникла из-за того, что с 2019 года областные центры стали самостоятельно ставить окончательный диагноз на ВИЧ. Организации было рекомендовано усилить работу с ОФ «ЗИОМ-21» по работе с ЛЖВ и обследованию контактных лиц. Также рассмотреть возможность закупки морозильной камеры для хранения сывороток ВИЧ позитивных лиц, промывателя вошера, дистиллятора и автомашины.

В Иссык-Кульском Областном Центре по борьбе со СПИДом было отмечено, что холодильник для хранения тестов, купленный на средства гранта с апреля 2018 года находится в нерабочем состоянии. Организации рекомендовано усилить работу с ОФ «Улукман – Дарыгер» по привлечению к АРТ.

В Республиканском Центре Наркологии одной из проблем является большая текучесть кадров из-за низкой заработной платы медсестер и врачей-наркологов в учреждениях ГСИН на сайтах ОЗТ. Работа соцработников не ведется должным образом, на момент мониторинга отсутствовали дневники учета и записей, отсутствовали сертификаты о прохождении соответствующих тренингов. Были отмечены проблемы по условиям хранения ИМН и ЛС, а также несоответствие аптечного помещения, оборудования и инвентаря техническому регламенту. Члены мониторинговой группы отметили, что анализы на % содержания метадона проводятся фиктивно, так как сами журналы для контрольных анализов имеются, однако самих реактивов для проведения анализов в наличии нет (в бухгалтерии сообщили, что расходы на покупку реактивов в бюджете не заложены).

При посещении кабинета ДКТ в рамках совместного Проекта РЦН и CDC были выявлены нарушения по хранению использованных тестов и несоответствие условий для проведения эспресс-тестирования санитарно-гигиеническим нормам. Были отмечены нарекания со стороны клиентов программы ОЗТ на качество метадона. В связи с чем, РЦН рекомендуется строго соблюдать инструкцию по технике разведения метадона и создать условия для хранения использованной посуды. Приобрести реактивы для проведения анализов и проводить анализы в соответствии с инструкцией. Эксперт отметила, что все эти рекомендации были даны по итогам прошлогоднего мониторинга, однако не были устранены РЦН. В заключение эксперт отметила общие рекомендации для ОП. Было предложено разработать оптимальные нормы нагрузки для сотрудников для выполнения

качественной работы (МСМ, ЛУИН), рассмотреть вопрос о проведении обучающего тренинга по ЭТ и решить вопрос по закупке лубрикантов для СР удобных в применении.

Г-жа Акматова А.Б. поблагодарила эксперта и всех членов мониторинговой группы за проделанную работу и подготовленный отчет. Далее она попросила эксперта дополнить представленный отчет информацией по финансам, на основании чего были сделаны выводы, что заработные платы низкие, нагрузки на сотрудников высокие и что необходимо увеличить административные расходы. Также она поинтересовалась, с чем связаны проблемы по обучению сотрудников региональных областных ВИЧ/ТБ организаций проведению ЭТ, если постоянно проводятся какие-либо тренинги в сфере ВИЧ и ТБ. Она также попросила эксперта дополнить отчеты информацией о руководителях организаций.

Г-жа Солпуева А.С. отметила, что по каждой организации был подготовлен отдельный более расширенный отчет, где указаны ФИО руководителя и сотрудников организации, функциональные обязанности и размер финансирования, однако для презентации эксперт в целях экономии времени указала лишь основные проблемы и рекомендации. По финансированию особых замечаний не было, все бюджеты и расходы были указаны в отчете по каждому сайту.

Г-жа Акматова А.Б. добавила, что необходимо провести анализ, действительно ли в той или другой области наблюдается рост ВИЧ-инфицированных людей, тогда при подготовке заявки в Глобальный Фонд необходимо учитывать, что для работы НПО в этом регионе нужно закладывать большее количество сотрудников. Если у НПО не хватает средств, из-за этого не выполняются индикаторы. Она добавила, что невозможно добиться каких-то положительных результатов, если использованные тесты не утилизируются должным образом.

Член Сектора г-жа Шукурова Б.К. поинтересовалась был ли направлен отчет с рекомендациями организациям и ОП. Также она уточнила был ли направлен заранее график мониторинга в данные организации. Если это было сделано, то почему одни и те же проблемы повторяются из года в год.

Секретариат Комитета КСОЗ проинформировал, что все ВИЧ/ТБ организации были заранее уведомлены о предстоящих визитах и также все отчеты экспертов были направлены по электронной почте.

Г-жа Шукурова Б.К. относительно рекомендации для ОЮЛ «Анти СПИД» попросила эксперта конкретизировать, какую именно услугу необходимо включить, и добавила, что для каждой КГ были разработаны определенные стандарты. В отношении проведенного

тендера, в результате которого был отобран ОФ «Ранс Плюс» было отмечено, что это вопросы доноров, которые не обсуждаются. Ко всем организациям предъявляются определенные условия и если организация подтверждает их, то она проходит.

Эксперт пояснила, что это были замечания со стороны организации, которые необходимо было принять во внимание.

По ОФ «ЗИОМ-21» г-жа Шукурова Б.К. добавила, что работа с ЛЖВ была начата не с этого года, а гораздо раньше. Относительно усиления работы аутрич-работников сразу после окончания мониторинговых визитов она лично обратилась в ОЮЛ «Сеть снижения вреда», однако ответа так и не поступило. По общественным защитникам было отмечено, что на протяжении последних 3-х лет систематически проводятся тренинги. Г-жа Шукурова Б.К. попросила уточнить, какие конкретные мероприятия были предложены по пункту усиления работы по оказанию услуг. В рекомендациях для ОФ «Улукман – Дарыгер» не было отмечено взаимодействия с ТБ службами, также в отчете не были отражены рекомендации по работе с ЛЖВ и ЛУИН.

Г-жа Акматова А.Б. попросила Секретариат Комитета КСОЗ предоставить информацию о расходах, связанных с проведением мониторинговых визитов за прошлый период.

Заместитель Председателя Правления Комитета КСОЗ г-жа Суваналиева Ш.М. отметила, что в отчете необходимо указать использование финансовых средств, выделяемых Глобальным Фондом для НПО и государственных организаций, сколько средств было выделено каждому Суб-получателю. Также она поинтересовалась у эксперта, были ли предоставлены комментарии члена мониторинговой группы г-жи Мурзахматовой И.А. по РЦН, которая занималась анализом финансовой части. Было отмечено, что со стороны НПО очень много претензий, однако необходимо проанализировать какие достижения у каждой НПО, сколько ЛЖВ и ЛУИН состоит на учете. Организации, у которых нет сертифицированных специалистов не имеют права проводить ЭТ. В отчете по государственным организациям необходимо указать сколько средств выделено ГФ, сколько людей состоит на учете, сколько приверженных, сколько взято на лечение.

Исполнительный секретарь г-н Темиралиев Т.А. напомнил членам Сектора, что все вопросы, по которым были подготовлены отчеты экспертов основывались на вопросниках. Кроме того, привлеченные эксперты не являются финансистами.

Г-жа Акматова А.Б. еще раз подчеркнула, что все средства, поступающие в страну должны использоваться целенаправленно и поэтому в обязанности членов мониторинговой группы входит изучение вопроса о целевом использовании средств, чтобы при формировании

заявки четко понимать, может быть необходимость сократить количество НПО, которые не выполняют поставленные перед ними задачи. Также было отмечено, что на уровне МЗ КР будет поднят вопрос о целевом использовании государственными организациями средств ГФ, UNAIDS и других доноров. Такие вопросы, как нерабочий холодильник должны решать руководители этих областных центров. Г-жа Акматова А.Б. попросила предоставить подробные отчеты по всем государственным организациям.

Г-жа Суваналиева Ш.М. относительно замечания руководства ОЮЛ «Сеть снижения вреда» о не эффективном использовании средств добавила, что при формировании заявки необходимо было своевременно поднимать вопрос о включении мероприятий по изучению наркоситуации, связанной с употреблением ПАВ.

Координатор Проекта ПРООН/ГФ г-жа Бабичева И.В. сообщила, что необходимо обновить комментарии ОП к данному отчету, так как в презентации чуть больше информации чем в предоставленном отчете. По РЦН было отмечено, что руководство организации не согласно с выводами мониторинговой группы. В ближайшее время планируется провести встречу ОП с руководством РЦН, в дальнейшем их ответ будет предоставлен членам Сектора. Также г-жа Бабичева И.В. напомнила, что в прошлом году было согласовано, что отчеты будут унифицированы и все вопросники будут подписываться руководителями организаций во избежание каких-либо противоречий, чего по словам представителей Суб-получателей сделано не было.

Г-н Хаитов Д.К. пояснил, что процедура мониторинга подразумевает вначале проведение беседы с сотрудниками организации, затем заполнение опросников, после чего заполненные чек-листы передаются экспертам по ВИЧ и ТБ компонентам для подготовки обобщенных отчетов. Эксперты не могут подготовить отчеты сразу на месте мониторинга, чтобы их подписать у руководителей. Сами же вопросники, которые заполняются членами группы подписываются у руководителей организации.

Г-жа Суваналиева Ш.М. предложила в качестве проверки результатов отчетов провести повторный мониторинговый визит в любую организацию, чтобы представители ОП могли сами убедиться в правдивости представленных данных.

Г-н Темирралиев Т.А. поинтересовался у г-жи Бабичевой И.В. имеются ли меры воздействия на тех Суб-получателей, в адрес которых звучат постоянные нарекания.

Г-жа Бабичева И.В. объяснила присутствующим, что по гранту ГФ страна четко следует утвержденному Рабочему плану бюджета, который не меняется. По ее словам, организация, которая подает документы на тендер, чтобы выиграть его, указывает низкие цены

(заработные платы сотрудников в том числе), а потом жалуется на большую нагрузку сотрудников и нехватку средств для аренды нормального офисного помещения с нужными складами для хранения ИМН и ЛС. Она отметила, что несомненно имеются различные проблемы, но нужно принимать во внимание тот факт, что в отдельных областях не такой уж большой выбор НПО. Работа с этими Суб-получателями продолжается потому что необходимо выполнять индикаторы, от которых зависит объем финансирования со стороны ГФ. Все отчеты сайт-визитов тщательно прорабатываются со всеми Суб-получателями.

Г-жа Акматова А.Б. еще раз поинтересовалась, если из года в год повторяются одни и те же нарекания, неужели у ОП нет никаких рычагов воздействия. Она также напомнила, что в скором будущем данная работа будет строиться на принципах государственного социального заказа и выиграет та организация, которая будет выполнять поставленные задачи. Г-жа Акматова А.Б. подчеркнула, что такой вопрос, как несоответствующее хранение и утилизация использованных ЭТ могут перечеркнуть всю работу МЗ КР, Проекта ПРООН и РЦ СПИД.

2. Заслушивание отчета проведенных в мае-июне 2019 года сайт-визитов по компоненту ТБ

Слово было предоставлено эксперту по ТБ компоненту г-же Кожояровой А.Ж. Эксперт отметила основные направления организации ОЮЛ «Анти СПИД», штатное расписание и организацию модели аутрич-работы. В презентации были указаны объемы предоставленных услуг и количество выданных ИМН за 2018 год. По финансовой части были отмечены задержки, связанные с подписанием контрактов, а также прекращение активностей в рамках Проекта ТБ-REP в связи с его окончанием. Организации было рекомендовано усилить партнерство с НЦФ по АКСМ.

В ЦСМ Кара-Суйского района Ошской области были отмечены проблемы с ведением учета ТБ пациентов из-за миграции. Также были отмечены проблемы, связанные с текучестью кадров. Проблем с выдачей и учетом препаратов, а также задержек по финансированию отмечено не было.

Г-жа Акматова А.Б. попросила эксперта остановиться только на основных выявленных проблемах и недостатках.

В Джалал-Абадском ОЦСМ были отмечены проблемы с доступом к интернету для ввода данных в медицинские карты ТБ-больных ТБ 01 и ТБ 01у. Также сотрудник ОЦСМ на общественном транспорте развозит патологические материалы, что не соответствует мерам инфекционного контроля.

Г-жа Акматова А.Б. поинтересовалась относительно налаженной системы транспортировки.

Г-жа Бабичева И.В. пояснила, что в г. Джалал-Абад данная система начнет работать с сентября 2019 года, в целом по транспортировке мокроты из ЦСМ в областной центр проблем не должно быть.

В Таласском ОЦСМ были отмечены проблемы с текучестью кадров, а также проблемы, с которыми сталкиваются пациенты при получении услуг из-за отсутствия паспортов.

Г-н Хаитов Д.К. уточнил, что с данными проблемами чаще всего сталкиваются лица, вышедшие из мест лишения свободы, у которых нет на руках удостоверяющих документов и которые получали лечение от ТБ. Кроме того, г-н Хаитов Д.К. обратил внимание на то, что не всегда работа по социальному сопровождению лиц, вышедших из мест лишения свободы, проводится на должном уровне.

В Иссык-Кульском ОЦСМ было рекомендовано выделить помещение для НКЛ. В ОФ «СПИД Фонд Восток-Запад» были отмечены проблемы, связанные с отрывами от лечения алкогольно-зависимых пациентов и лиц с низким уровнем жизни, а также связанные с миграцией населения.

Г-жа Акматова А.Б. добавила, что, как и по компоненту ВИЧ отчеты по ТБ компоненту необходимо дополнить информацией по финансовой части. Необходимо четко указать, где организации получают средства от ГФ, а где только средства госбюджета.

Г-жа Суваналиева Ш.М. попросила эксперта сделать поправки, в некоторых отчетах указывается, что по линии ГФ не получают средства, а потом указывается перечень ПТП, которые закупаются на средства гранта. По ОФ «СПИД Фонд Восток-Запад» г-жа Суваналиева Ш.М. попросила дополнить информацию по деятельности, какие конкретно мероприятия осуществляет организация по ТБ компоненту, какое количество пациентов удалось вернуть на лечение. Экспертом было отмечено, что из 29 пациентов 21 вернули на лечение, что составило 73% выполнения индикаторов.

Эксперт по ВИЧ компоненту г-жа Солпуева А.С. добавила, что все финансовые отчеты были предоставлены по каждой организации, поэтому отчеты будут дополнены данными и будут направлены для ознакомления.

Г-жа Акматова А.Б. попросила Проект ПРООН/ГФ подготовить свой отчет по результатам МиО визита в организации ВИЧ/ТБ, а экспертов дополнить подготовленные отчеты финансовыми данными.

Г-жа Бабичева И.В. сделала ряд поправок к отчету по ТБ компоненту. Было отмечено, что в отчете указывается, что препараты по купированию побочных эффектов закупаются за счет средств ГФ и имеются в наличии, однако, на самом деле, их давно перестали закупать в рамках гранта и в некоторых ЦСМ этот вопрос стоит очень остро. Названия препаратов указаны не верно, необходимо исправить. Также в отчете по ЖОЦСМ была приведена таблица, в которой указано количество выявленных ТБ 29, а количество взятых на лечение составило всего 2 человека, что составляет всего 10%. Эта информация должна быть проанализирована, в связи с чем это происходит. Также указывается причина отсутствия денег у пациентов для проведения анализов, хотя на сегодняшний день имеется приказ о том, что все анализы должны проводиться бесплатно. Такие проблемы необходимо озвучивать и поднимать, почему приказ не исполняется.

Г-жа Суваналиева Ш.М. добавила, что информация о том, что маски в регистратуре выдаются всем кашляющим, не соответствует реальной ситуации.

Член Сектора г-н Мырзалиев Б.Б. предложил при разработке ТЗ для экспертов учесть определенные индикаторы, на которые необходимо обращать внимание, чтобы увидеть динамику лечения, сколько умерших, сколько неудачных случаев лечения, чтобы лучше понимать причины отрывов от лечения (23%), которые на сегодня являются бичом в ТБ сфере.

Г-н Темиралиев Т.А. предложил во избежание разногласий провести контрольные сайт-визиты в пару организаций, чтобы проверить динамику выполнения рекомендаций.

Г-жа Суваналиева Ш.М. поддержала данное предложение и предложила осуществить сайт-визит в РЦН.

Г-жа Акматова А.Б. добавила, что можно включить в этот список те организации, которые не согласны с результатами мониторинга и указали предвзятое и неадекватное отношение членов мониторинговой группы.

Г-н Темиралиев Т.А. объявил, что предположительно в первых числах октября 2019 года планируется тренинг для членов Комитета КСОЗ и попросил ОП подготовить информацию о ходе реализации гранта за 1-е полугодие-2019 года.

Заместитель Координатора Сектора



Хайтов Д.К.

Ассистент Исполнительного Секретаря



Иргебаева К.Дж.