**Отчет**

**по проведенным мониторинговым визитам членов и альтернатов КСОЗ по ВИЧ и ТБ.**

***Компонент ВИЧ.***

Целью мониторинга является - наблюдение за реализацией Основными получателями грантов, предоставленных международными и донорскими организациями, а именно за:

* надлежащим и своевременным использованием финансовых ресурсов
* надлежащим и своевременным проведением закупок на средства Глобального Фонда и других доноров
* эффективностью осуществления программ
* эффективностью управления грантами и со-получателями
* результатами реализации грантов и их воздействием

**ОЮЛ «Анти-СПИД» г.Бишкек (**06.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Майтиева В.С., Лебузов И., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы****:*

* Стандарт оказания услуг недостаточно для потребностей КГН (не все потребности КГН покрывают).
* Частая смена сотрудников из-за низкой заработной платы.

***Рекомендации:***

Для ПРООН:

* Рассмотреть расширения стандарта оказания услуг для потребностей КГН
* Рассмотреть вопрос повышения заработной платы сотрудникам.

**ОФ «Ранс плюс» г.Бишкек (**15.05.2019 года)

**Состав членов и альтернатов КСОЗ:**

Адрахманова Т., Бакирова Ч., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

* Личные дела сотрудников не систематизированы, нет личных дел на каждого сотрудника. Личный листок кадров заполнены частично, не на всех. Представлены документы - трудовые договора сотрудников, сертификаты в общей папке.
* Нет дружественного врача по ИППП.
* Бюджет органичен только минимальным пакетом.
* Нужны тренинги по ЭТ для сотрудников.
* Результаты внешнего аудита самой организации не предоставляются.
* «Стандарты услуг по снижению вреда связанного с инъекционным потреблением наркотиков» старого образца.

***Рекомендации:***

* Систематизировать личные дела сотрудников. Личные листки по учету кадров ввести согласно инструкции трудовой инспекции.
* Рассмотреть вопрос возобновления дружественного врача по ИППП.
* Рассмотреть расширения стандарта оказания услуг для потребностей КГН
* Рассмотреть проведения обучения для сотрудников.
* При проведении внешнего аудита ознакомить с результатами аудита руководство организации.
* Обновить и утвердить «Стандарты услуг по снижению вреда связанного с инъекционным потреблением наркотиков» согласна новым требованиям.

**ОФ «Ишеним-нуру» г.Токмок** (14.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Майтиева В.С., Абдрахманова Т., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы***

* Личные дела сотрудников не систематизированы.
* Не смогли показать дневники аутрич и соцработники.
* Согласно функциональным обязанностям руководителя должна проводить 2 раза в год аттестацию сотрудников, не проводит.
* Сотрудники не смогли ответить на вопросы о проделанной работе.

***Рекомендации***:

* Систематизировать личные дела сотрудников.
* Наладить работу аутрич и соцработников, ввести дневники.
* Руководителю проводить обучение сотрудников организации в соответствии с функциональными обязанностями и провести аттестацию.

**ОЮЛ «Сеть снижения вреда»** г.Бишкек (17.05.2019 года).

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Майтиева В.С., Мурзахматова И., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

Замечаний по работе нет.

***Рекомендации*** сотрудников организации:

* Не согласны с оценочным количеством ЛУИН.
* Финансовые средства расходуются не эффективно, например, не выделются средства на изучение наркоситуации связанной с употреблением психоактивных веществ). Нет доступа к лицам употребляющих пав.
* Проведенный тендер по работе с ПРООН с ЛУИН в 2019 году «неправильно»: «*Как может работать Оф «Ранс плюс» по всей Чуйской области и г.Бишкек, раньше не имели доступа к ЛУИН в других районах таких как Жайыл, Сокулук, Московские районы».*

***Рекомендации*** для ПРООН:

1. Рассмотреть вопрос о выделении средств на изучение наркоситуации связанной с употреблением психоактивных веществ).
2. Рассмотреть вопрос о обеспечении доступа к лицам употребляющих пав.

**Республиканский центр наркологии г.Бишкек(**24.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Субаналиева Ш.М., Мурзахматова И., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

* Частая смена кадров имеет место из - за низкой зарплаты медсестер и врачей –наркологов в учреждениях ГСИН на сайтах ОЗТ.
* Соц. работник ЗМТ при РЦН (Паластров А.) не смог показать свою работу- нет дневника, журнала.
* При выборочно проверенных личных делах сотрудников ЗМТ нет сертификата о прохождении соответствующего обучения. Н: ЦСМ -1 ассистент Координатора (Тутуева Айзада) нет сертификата, у аутрич работника (Абдыраев Б.) нет сертификата. У сотрудников ПОШ (ЦСМ) нет сертификата, в отдельной папке имеются только договора и дипломы.
* В квартальных отчетах были отражены результаты и показатели о проведенных мероприятиях. В разделе «Трудности и риски» отчета прописаны проблемы значительного уменьшения размеров выплат надбавок персоналу сайтов ПТМ. Данная категория медперсонала получают заработную плату только за счет средств гранта. Кроме того, по-прежнему остается проблемой вопросы приверженности пациента к терапии и удержания их в программе (соответствующие документы приложены).
* Температура помещения на складе для хранения ИМН и ЛС, измеряется только в одной точке +24С, влажность 77% (площадь помещения более 200 кв.м.). В помещениях хранения ИМН и ЛС должны поддерживаться определенные температура и влажность воздуха, проверка которых должна осуществляться не реже 1 раза в сутки. Для наблюдения за этими параметрами складские помещения необходимо обеспечить термометрами и гигрометрами, которые закрепляются на внутренних стенах хранилища, вдали от нагревательных приборов, на высоте 1,5-1,7 м от пола и на расстоянии не менее 3 метров от дверей. Показания этих приборов в обязательном порядке подлежат регистрации- требования технического регламента "О безопасном хранении лекарственных средств в фармацевтических организациях и организациях здравоохранения и санитарном режиме фармацевтических организаций" утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 25 сентября 2012 года N 646.
* В аптеке при РЦН помещение, оборудование, мебель и инвентарь не отвечает требованиям технического регламента "О безопасном хранении лекарственных средств в фармацевтических организациях и организациях здравоохранения и санитарном режиме фармацевтических организаций" утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 25 сентября 2012 года N 646 (*глава 5, параграф 2):*  столы лабораторные должны быть с гладким гигиеническим покрытием, выполненным из материалов, устойчивых к моющим, химическим и дезинфицирующим средствам).
* Заведены журналы для контрольных анализов, однако отсутствуют реактивы для проведения анализов каждой партии раствора метадона на % содержание метадона. При проверке заявок на реактивы в бухгалтерии, в последней ответили, что у них не заложены средства на приобретение реактивов и не закупают их. Следовательно, анализы проводятся фиктивно.
* Все весо-измерительные приборы, мерные цилиндры должны подвергаться госповерке, однако протоколы отсутствуют.
* Не соблюдается инструкция по технике разведения метадона. На месте попросили лаборанта показать ход работы, разбавление делает не по инструкции.
* Моечная для мытья посуды находится в антисанитарном помещении, водопроводные краники отсутствуют. Раковина покрылась ржавчиной. В помещении хранится различный хлам. Условий для хранения использованной и чистой посуды нет. Емкости для раствора метадона и воды дистиллированной не моются. Нет условий для мытья рук персонала.
* В кабинете ДКТ, где проводится экспресс тестирование на ВИЧ по капиллярной крови (проект РЦН-СДС) посторонние вещи: сменная обувь персонала около подоконника, на кушетке процессор, принтер, под кушеткой коробки. Журнал ДКТ пронумерован и прошнурован, но на титульном листе написано вместо «ВИЧ-инфекции» слово «сифилис». Для использованных тестов нет емкости, вместо емкости коробка картонная. Генеральная уборка не проводилась давно, уборочный инвентарь не маркирован. Покрытие стола для проведения экспресс тестирования старое, местами порвано.

**Нарекания со стороны клиентов**: в течение последних 2 месяцев клиенты жалуются на то, что каждый раз разный вкус метадона.

***Рекомендации:***

1. Помещение, оборудование, мебель и инвентарь в аптеке привести в соответствие требованиям технического регламента "О безопасном хранении лекарственных средств в фармацевтических организациях и организациях здравоохранения и санитарном режиме фармацевтических организаций" утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 25 сентября 2012 года № 646.
2. Строго соблюдать инструкцию по технике разведения метадона.
3. Создать условия для мытья посуды в лаборантской (в моечной провести воду, провести уборку, убрать посторонние предметы).
4. Создать условия для хранения использованной и чистой посуды.
5. Приобрести реактивы для проведения анализов и проводить анализы в соответствии с инструкцией.Провести госповерку всех весо-измерительных приборов, мерных цилиндров.
6. В складском помещении измерять температуру помещения в соответствии с требованиями технического регламента "О безопасном хранении лекарственных средств в фармацевтических организациях и организациях здравоохранения и санитарном режиме фармацевтических организаций" утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 25 сентября 2012 года N 646.
7. Журналы для регистрации температурного режима на складах, лабораториях маркировать, прошнуровать и регистрировать записи своевременно.
8. В кабинете ДКТ, где проводится экспресс тестирование на ВИЧ по капиллярной крови, привести в порядок документацию (журнал ДКТ), проводить генеральную уборку регулярно, с кабинета убрать лишние предметы, уборочный инвентарь промаркировать.
9. Покрытие стола для проведения экспресс тестирования обновить в соответствии с требованиями.
10. Приобрести, промаркировать и использовать по назначению емкость для использованных тестов.
11. Предусмотреть обучение сотрудников ПОШ и ЗМТ в соответствии с их функциональными обязанностями.
12. Сотрудникам ЗМТ при РЦН ввести дневники, журналы, где должны быть записи о проделанной работе.
13. Имеющиеся сертификаты сотрудников ПОШ, ЗМТ или их копии подшить в личные дела.

**Ошский центр по профилактике и борьбе со СПИД г.Ош (**27.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Садыков И., Мажитов Р., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.,

***Проблемы - не было.***

***Рекомендации***

**ОФ «Мусаада» г.Ош (**28.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Садыков И., Абдрахманова Т., Хакимова М., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

* Большая нагрузка на 1аутрич работника -200 клиентов.
* Низкая заработная плата у бухгалтера.
* Нехватка средств на административные расходы. Менее 50 % на управление грантом.

***Рекомендации:***

1. Рассмотреть вопрос об увеличении штата сотрудников, для уменьшения нагрузки .
2. Рассмотреть вопрос об увеличении заработной платы бухгалтера.
3. Рассмотреть вопрос об увеличении средств на административные расходы.

**Жалал-Абадский ОЦПБС г.Жалал-Абад (**30.05.2019 года).

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Абдрахманова Т., Хакимова М., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы- не было***

***Рекомендации:***

**ОФ «Здоровое поколение» г.Жалал-Абад (**31.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Абдрахманова Т., Хакимова М., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

* Для использованных экспресс тестов нет емкости, использованные тесты находились в картонной коробке в пластиковом мешке.
* Температура помещения где хранятся тесты, не измеряется.
* ИМН (презервативы, перчатки, шприцы, салфетки дезинфицирующие и спиртовые) хранятся на лоджии квартиры в коробках. Температура лоджии не измеряется, окна выходят на южную сторону.
* На лоджии давно не проводилась уборка, заросла паутиной, стены и пол покрыты пылью, много лишних предметов.
* Клиенты ОЗТ не хотят переходить в программу ОЗТ из-за плохих отзывов на программу ОЗТ со стороны других ЛУИН, а также из-за необходимости постановки на учет в программе ОЗТ (требуются паспортные данные и т.д.).

***Рекомендации:***

1. Для использованных тестов пробрести емкость, промаркировать и использовать по назначению.

3. Регулярно измерять температуру помещения, где хранятся тесты и ИМН, ввести запись в журнале.

4. В помещении (на лоджии), где хранятся ИМН провести генеральную уборку.

5. Усилить работу по привлечению ЛУИН в программу ОЗТ.

**Таласский ОЦПБС г.Талас (**10.06.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Хамитов Д., Шукурова Б., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

* Ранее выявленные ЛЖВ не приходят в центр СПИД, трудности при нахождении таких больных.
* Также трудности при обследовании контактных с ЛЖВ: многие ЛЖВ не хотят говорить супругам про свой статус.
* Трудности при подключении к АРТ – из-за религиозных соображений (1 семья не хочет наблюдаться в центре СПИД- отрицают инфекцию).
* В центре есть 1 служебная машина неисправная, требуется автомашина.
* В лаборатории вышел из строя кондиционер бытовой для боксового помещения.
* Промыватель вошера неисправный, в настоящее время промывка осуществляется вручную. Нужен термодистиллятор в лаборатории.
* Требуется морозильная камера для хранения сывороток ВИЧ позитивных лиц – в настоящее время сыворотки хранятся в лаборатории РЦ «СПИД».

***Рекомендации:***

* Решить вопрос о закупке морозильной камеры для хранения сывороток ВИЧ позитивных лиц, промывателя вошера, термодистиллятора и автомашины.
* Усилить работу по консультированию ЛЖВ по лечению и обследованию контактных лиц.
* Усилить работу с ОФ «ЗИОМ-21» по работе с ЛЖВ.
* Провести работу по отправке в летний лагерь подростка состоящего на диспансерном наблюдении в центре СПИД.

**ОФ «ЗИОМ-21» г.Талас (**10.05.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Хамитов Д., Шукурова Б., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

* Организация не была подготовлена для работы с ЛУИН:

- аутрич работник уволился по работе с ЛУИН уволился после угроз со стороны ЛУИН, других сотрудников по работе с ЛУИН не было.17.08.2018 года получили налоксон 10 коробок (100 ампул). Но не было инструкции или рекомендаций по его раздаче. До приезда программного специалиста ПРООН (10.10.2018 года) налоксон не выдавали клиентам (не знали как выдавать).

* В настоящее работающий аутрич работник по работе с ЛУИН не проходил тренинг.
* Нужен тренинг по психосоциальному консультированию для всех сотрудников НПО.
* Безопасность сотрудников не обеспечена, сотрудники выходят на «поля» по одному.

***Рекомендации:***

1. Решить вопрос о проведении тренинга по психосоциальному консультированию и повышению потенциала сотрудников по работе с ЛУИН.
2. Решить вопрос об обеспечении безопасности сотрудников (обучение по работе с ЛУИН в конфликтных ситуациях, приглашение клиентов на более безопасное место и т.д.)
3. Нужен тренинг по работе с правоохранительными органами, близким окружением ЛЖВ, ЛУИН.
4. Необходимо обучение сотрудников по работе с ЛЖВ по приверженности.
5. Усилить работу с местными органами самоуправления в оказании социальной помощи ЛЖВ в том числе и детям.
6. Усилить работу общественного защитника в оказании услуг клиентов. в повышении адвокационного потенциала и предоставлении помощи ключевым группам.
7. Усилить работу по до и послетестовому консультированию.

**Иссык-Кульский ОЦПБС г.Кара-Кол (**24.06.2019 года).

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Милюков Е., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы:***

1. Полученный в феврале 2018 года (ПРООН) холодильник для хранения тестов с апреля 2018 года сломан.

***Рекомендации:***

Главному врачу ИОЦПБС:

1. Решить вопрос ремонта холодильника для хранения тестов.
2. Усилить работу по нахождению пациентов не состоявших на учете или отказавших от наблюдения.
3. Усилить работу с НПО «Улукман-дарыгер».

**ОФ «Улукман дарыгер» г.Кара-Кол (**24.06.2019 года)

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Милюков Е., Иргебаева К., эксперт по ВИЧ компоненту Солпуева А.С.

***Проблемы- не было***

***Рекомендации:***

**Общественный Фонд СПИД- Восток Запад г.Бишкек 18.06.2019 года**

Состав членов и альтернатов КСОЗ:

Садыков И., Солпуева А.С.

***Проблемы:*** Организационные вопросы очень неудобны, когда логистика от AFEW, а контрактование от ПРООН. В последнем мероприятии согласно Контракта должны были провели Коучинг, вместо этого провели Тренинг для тренеров. Из –за этого до сих пор не получили финансирование, хотя было согласовано с ПРООН о проведении тренинга.

***Рекомендации:***

Во избежание существующих затруднений в следующих контрактах финансовые средства на мероприятия заложить в бюджет, а не держать в бюджете ПРООН.

Отчет подготовила

Эксперт по ВИЧ компоненту

врач-эпидемиолог РЦ «СПИД»

А.С. Солпуева.